



Étude quantitative Téléassistance AFRATA 2024

Etude réalisée par **l'AFRATA**

2025

Une étude exclusive de l'AFRATA (Association Française de Téléassistance) auprès de l'ensemble du secteur sur les chiffres de 2024 menée en 2025 par un expert indépendant



AFRATA

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

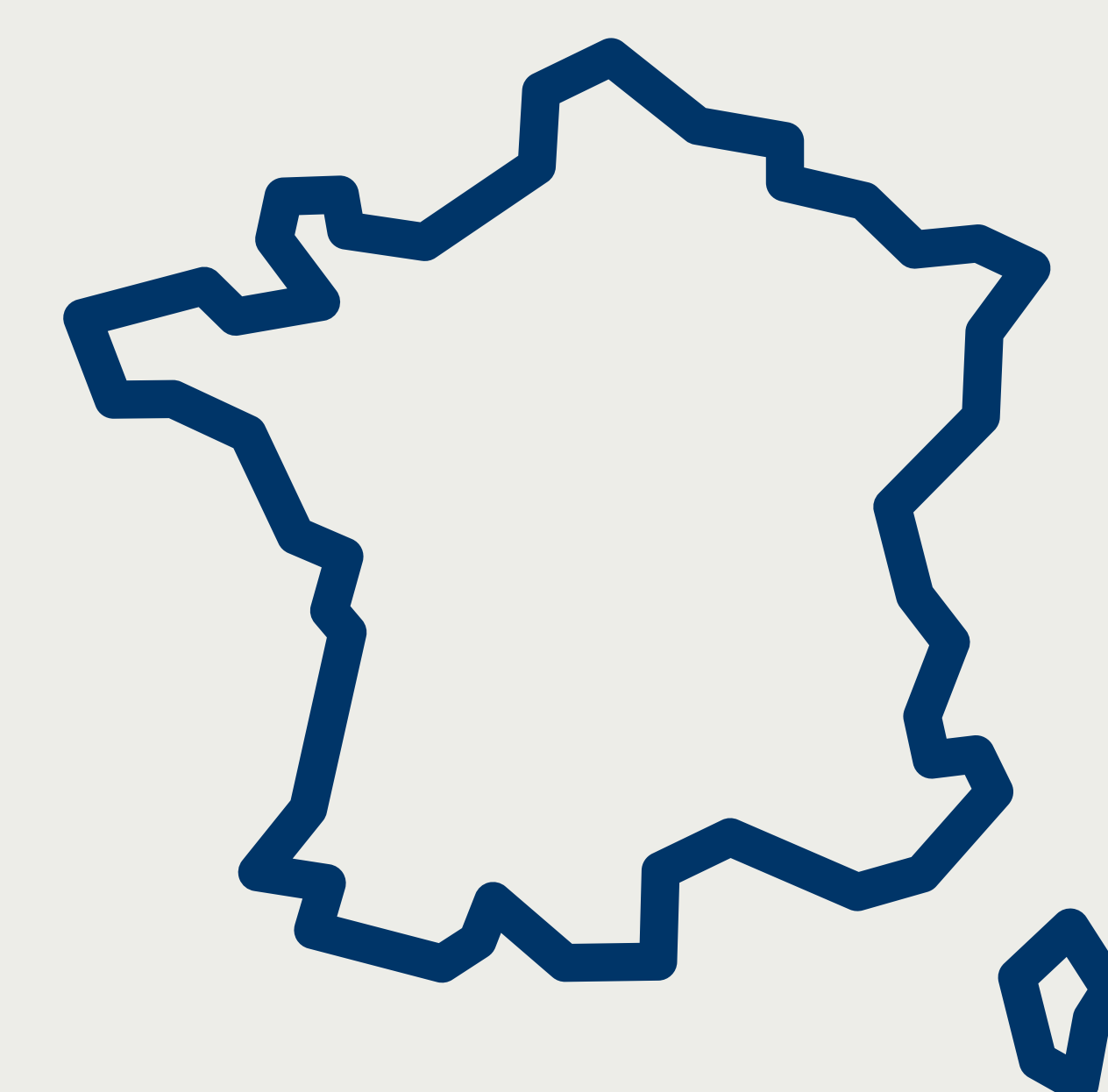
ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIE

CHIFFRES CLÉS SUR LES CHUTES

PLATEFORMES D'ÉCOUTE ET D'ASSISTANCE

LES SOLUTIONS INNOVANTES

Un taux d'équipement en France faible, seulement 10% des personnes de plus de 75 ans sont équipées



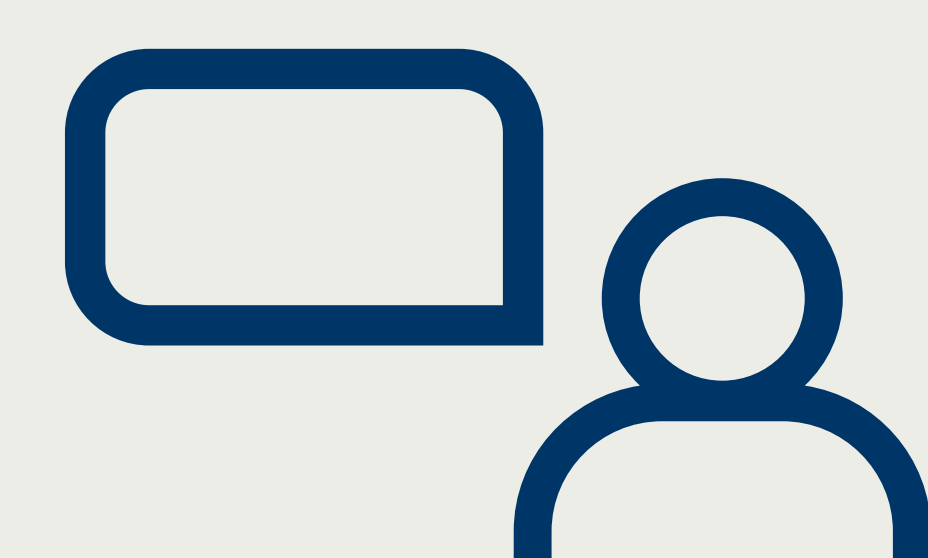
750 000
bénéficiaires



75%
Sont des femmes



84 ANS
âge moyen



Plus d'un million de personnes doivent être équipées pour rattraper le retard français et atteindre un taux d'équipement de 20% des personnes de plus de 75 ans.



La pénétration de la Téléassistance progresse de façon régulière, affichant une croissance de 4% pour atteindre 750 000 bénéficiaires.

L'âge moyen des bénéficiaires reste stable à 84 ans.

PROFILS DES
BÉNÉFICIAIRES

ÉVOLUTIONS
TECHNOLOGIE

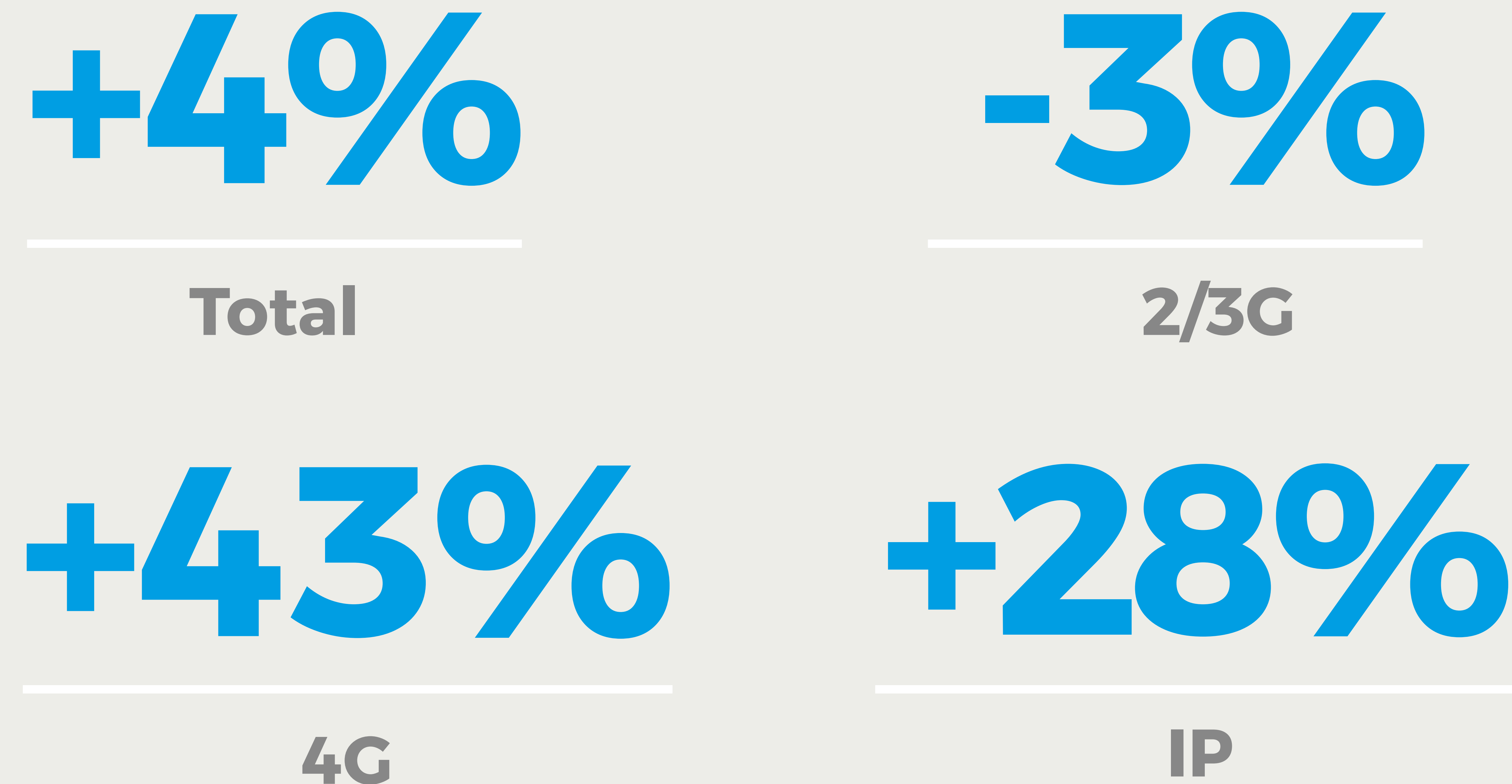
CHIFFRES CLÉS
SUR LES CHUTES

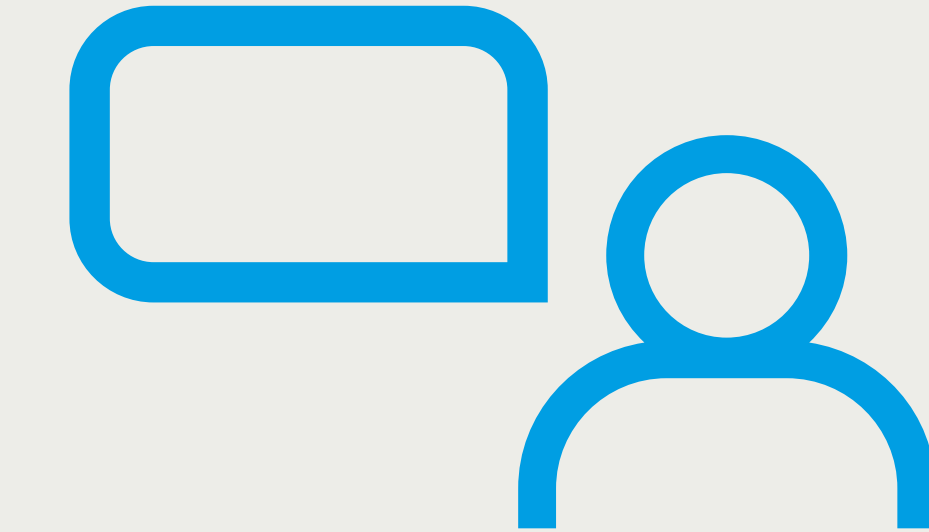
PLATEFORMES
D'ÉCOUTE
ET D'ASSISTANCE

LES SOLUTIONS
INNOVANTES

La mise en place des nouvelles solutions
technologiques progressent

Évolution par technologie 2023-2024



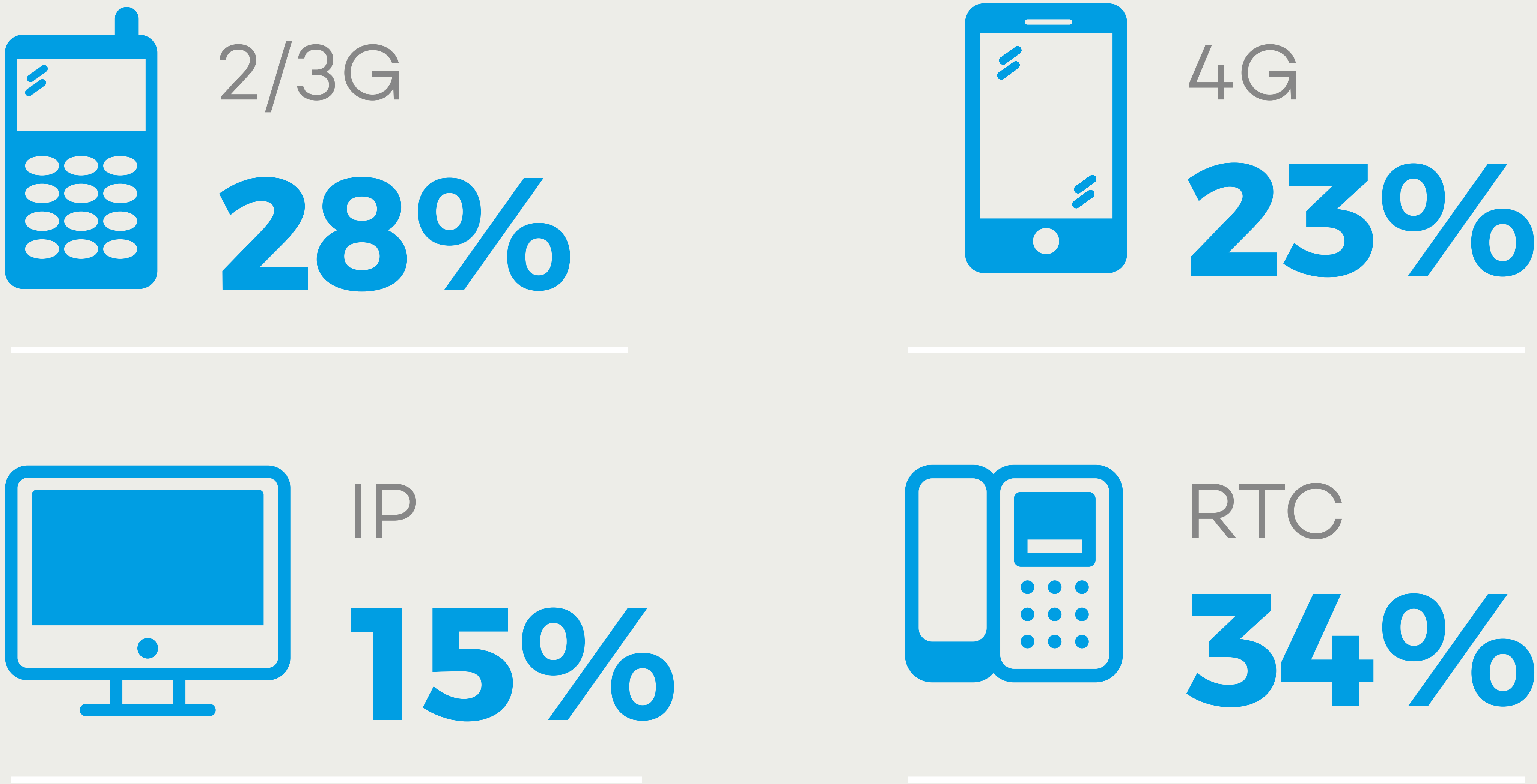
 Il est indispensable de soutenir les nouvelles technologies dans les financements existants et de maintenir le crédit d'impôt.

ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIE



La téléassistance ce sont des hommes et des femmes, mais aussi du matériel fiable, certifié et innovant s'adaptant aux évolutions technologiques, et de plein-pied dans le digital. La mise en place de ces nouvelles technologies plus onéreuses n'est pas financée alors que les prix sont stables.

Répartition des bénéficiaires
par technologie en 2024



PROFILS DES
BÉNÉFICIAIRES

ÉVOLUTIONS
TECHNOLOGIE

CHIFFRES CLÉS
SUR LES CHUTES

PLATEFORMES
D'ÉCOUTE
ET D'ASSISTANCE

LES SOLUTIONS
INNOVANTES

**La Téléassistance est un réel outil de prévention.
Elle permet de détecter des chutes, d'alerter et ainsi de limiter
les conséquences graves induites grâce à une intervention rapide 24/7.**



313 282
chutes détectées



+6%
chutes détectées
qu'en 2023



83%
grâce à la téléassistance, 83% des
personnes peuvent rester à domicile
après une chute

CHIFFRES CLÉS SUR LES CHUTES

Les personnes avec un risque de chutes sont mieux équipées, et on remarque que le nombre de chutes gérées croît légèrement plus que le nombre de bénéficiaires (+4%)



83% des personnes équipées d'une solution de téléassistance maintenues à domicile après une chute gérée en téléassistance par une plateforme d'écoute et d'assistance 24/7

Permettant des millions d'Euros d'économies en limitant les entrées et séjours à l'hôpital et donc les coûts induits par ces prises en charge

PROFILS DES
BÉNÉFICIAIRES

ÉVOLUTIONS
TECHNOLOGIE

CHIFFRES CLÉS
SUR LES CHUTES

PLATEFORMES
D'ÉCOUTE
ET D'ASSISTANCE

LES SOLUTIONS
INNOVANTES

La téléassistance permet de lutter contre l'isolement des personnes âgées

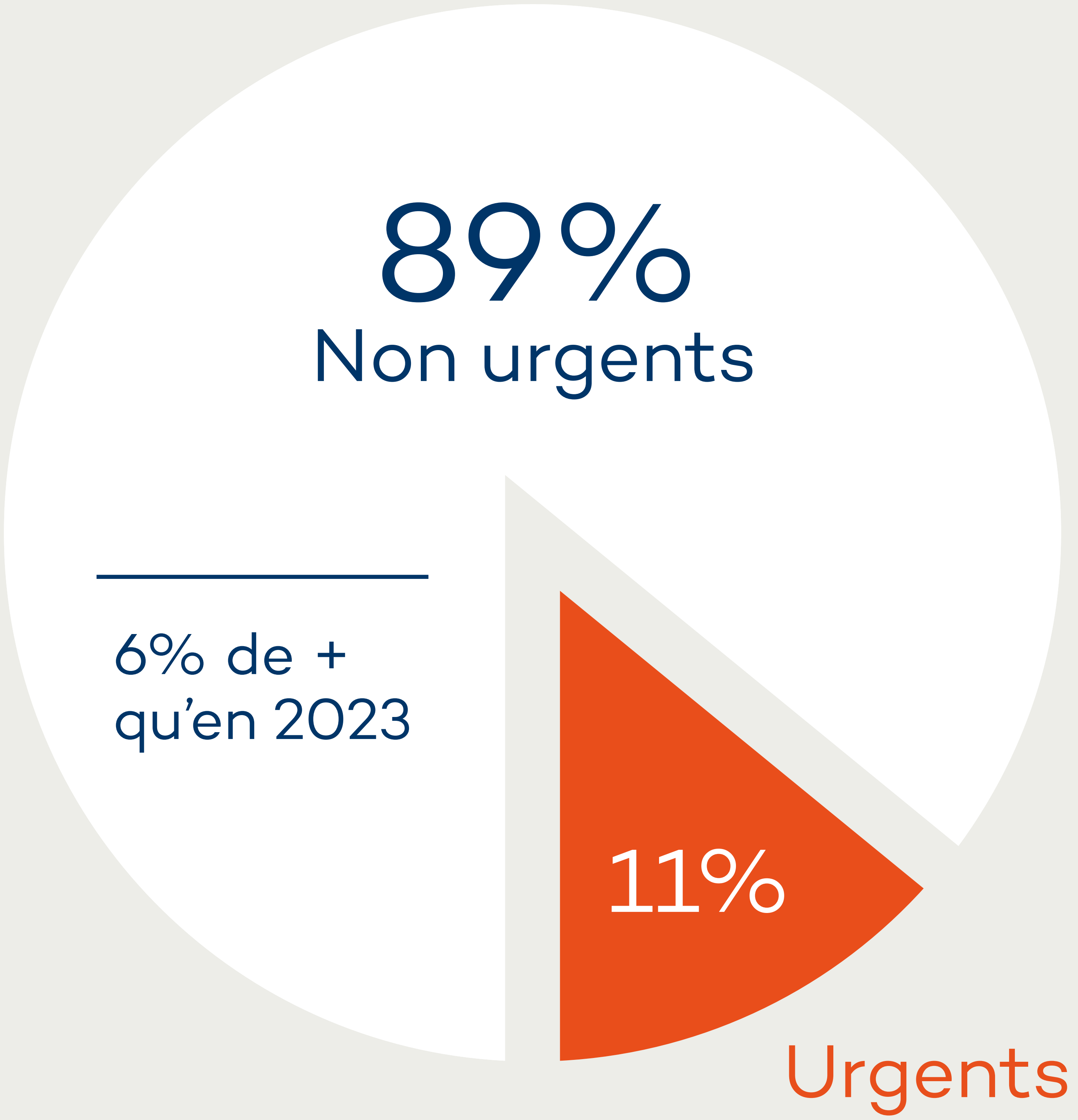
La téléassistance est le seul service présent au domicile 24h/24, seul service assurant un lien continu avec une plateforme d'écoute et d'assistance. Elle permet à chacun d'appeler quand il le souhaite en fonction de ses besoins et d'alerter en cas d'urgences.



7 531 806

appels

1% de +
qu'en 2023



Les bénéficiaires appellent en moyenne un peu moins d'une fois par mois avec des disparités très fortes

≈ 11,2 appels par abonné par an

≈ 10 appels non urgents par abonné



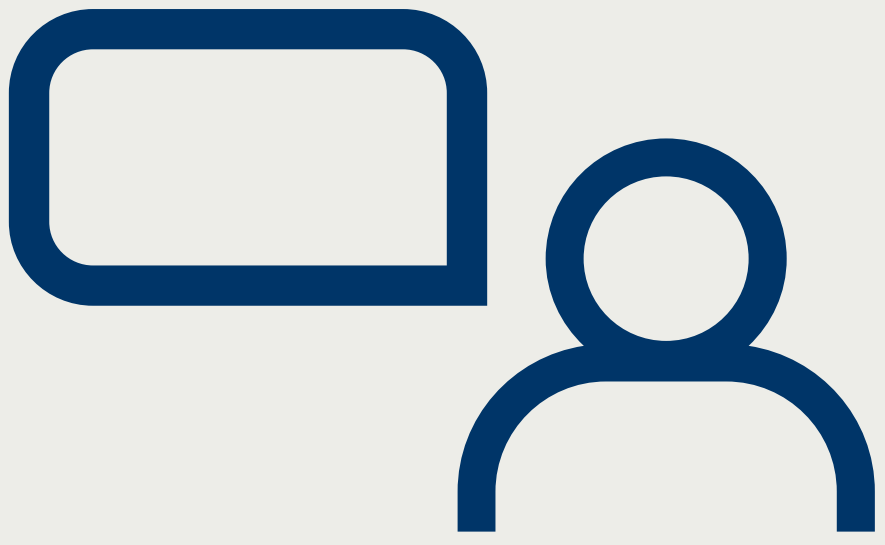
10%

des appels ont lieu la nuit



24%

ont lieu le week-end



Sans la téléassistance, plus de 11% de ces appels, soit près de 1 million d'appels, seraient pris en charge directement par les services de secours, sans filtre.

PROFILS DES
BÉNÉFICIAIRES

ÉVOLUTIONS
TECHNOLOGIE

CHIFFRES CLÉS
SUR LES CHUTES

PLATEFORMES
D'ÉCOUTE
ET D'ASSISTANCE

**LES SOLUTIONS
INNOVANTES**

**Les solutions innovantes comme la détection de chutes
ou les solutions en mobilité avec géolocalisation
sont en constante progression**



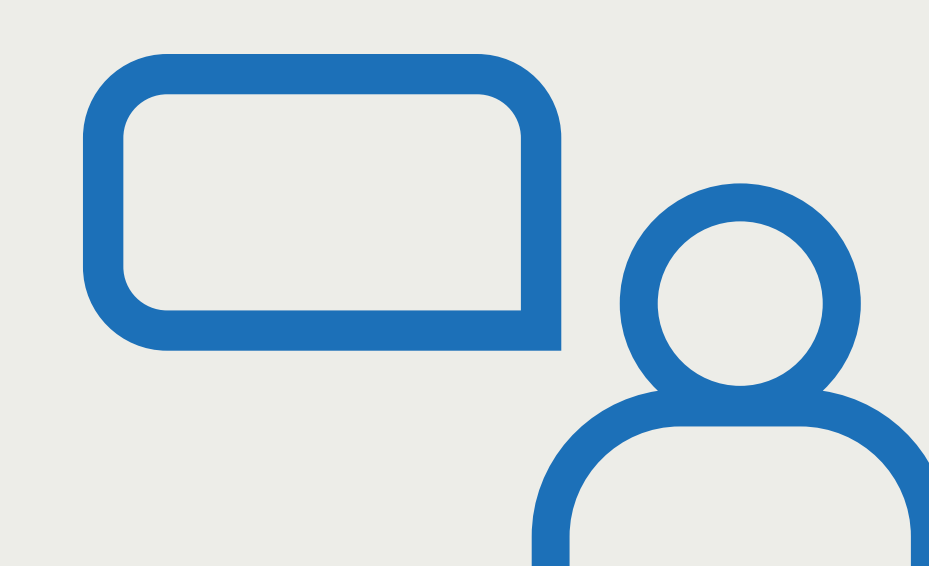
43 441

**détecteurs de chutes
neufs installés**



37 117

**dispositifs de téléassistance
mobile neufs installés**



De nouvelles solutions émergent : montres connectées, analyse des habitudes de vie, introduction de l'intelligence artificielle... permettant de s'adapter aux nouvelles demandes de soutien à domicile.

La détection de chute est une attente forte, avec près de 50% des nouveaux abonnés équipés.



Les solutions en mobilité représentent plus d'un tiers des nouveaux abonnés permettant d'équiper des personnes plus autonomes dans une logique plus préventive.

La Téléassistance, ce sont des fournisseurs de services, des plateformes d'écoute et d'assistance 24/7 et des fabricants de matériels.

D'ici 2030, la France comptera 1,3 million de personnes supplémentaires âgées de 75 ans et plus. Cette dynamique se renforcera encore d'ici 2040, avec 1,7 million de seniors additionnels. Or, 94 % d'entre eux souhaitent vieillir à domicile (source INSEE).

Dans ce contexte, le développement de la téléassistance s'impose comme un enjeu social majeur mais également un impératif de santé publique, puisque la téléassistance **constitue le seul lien avec le domicile 24h/7j et la première solution de prévention** des risques de chute.

Merci pour la participation de :

Association Alerte, Assystel, Autonomis, Careium, CDT Assistance, Custos SAS, Essence SmartCare, Europ Assistance, Filien ADMR, G.T.S., Legrand Care, Noviacare - Groupe Equasens, Présence Verte, Senior Assistance, Serena/IMA, Telecom Design, Tunstall Vitaris, Solem, Allovie (Hors Afrata)